

発生年月日	平成28年 3月31日
発生場所	茨城県 利根町
態 様	不審な電話
概 要	<p>平成28年3月31日に、利根町役場を名乗る者（名前は名乗らず）から、『〇〇さん（姓のみでなく名前まで言っていた）の過去3年分の国保の還付があります。』との電話があり、主人に電話を変わろうと思い、「ちょっと待ってください。」といたら、電話が切れた。</p> <p>途中で電話が切れてしまったため、回線が悪いのかと思い、役場保険年金課に電話で問合せし、上記の件が判明する。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成28年 3月 3日
発生場所	茨城県 神栖市
態 様	不審な電話
概 要	<p>平成28年3月3日午後1時45分頃に、「市役所の保険課の〇〇」と名乗る者から電話がかかってきた。</p> <p>「〇〇様（妻）の入院費が保険で39,500円戻ってくるので、ATMへ行って操作をしてほしい。」と言われた。</p> <p>その後、「△△銀行のアライ」と名乗る者に電話をかわった。市内にあるATMへ行くよう指示されたが、そこには振込ができるATMがなかったため、振込操作はできなかった。</p> <p>次に、別のATMへ行くよう指示され、電話で細かく指示を受けながら操作していたが、振込先の銀行の支店名が大阪の方であったことから、詐欺だと思い、「ATMの画面が見えないし、わからない」と言ったら、「3月7日月曜日の10時にまた電話します。このことは、自分の名誉にかかわることなので、家族には話さないで。」と言われた。ATMにいる間、後ろに人が並んでいるかどうか等も聞かれたとのこと。</p> <p>3月7日、神栖市役所国保年金課窓口へ報告があり、この件が判明。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成28年 2月24日
発生場所	茨城県 境町
態 様	不審な電話
概 要	<p>「古河税務署のアベ」と名乗る者から、国保加入者宛に、「去年かかった医療費の還付が2,800円ほどあるので口座番号を教えてください。役場には話通っている。」という内容の電話連絡があった。</p> <p>本人は医療費控除等をしておらず、着信の番号が050で始まる番号だったので不審に思い、「口座番号が分からないから調べるのでまたかけてください」と言ったところ、「10分後くらいにまた電話します」と言って電話を切ったが、その後電話はなかった。</p> <p>本人から役場への通報によりこの件が判明。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成28年 2月22日
発生場所	茨城県 牛久市
態 様	不審な電話
概 要	<p>「医療費の還付金があるが、手続きされていないので社会保険事務所に移管した。社会保険事務所の電話番号と整理番号をお伝えするので、電話をするように」との電話がかかってきた。</p> <p>不審に思い、市役所医療年金課へ確認の電話をかけてきたことでこの件が判明。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成28年 2月10日
発生場所	茨城県 東海村
態 様	不審な電話
概 要	<p>国民健康保険加入者あて、「役場のミツイ」と名乗る男性より電話があった。「健康保険の戻しがある。青い封筒で通知を出しているが、まだ手続きを行っていない。過去3年分で3万7千円ほどある。〇〇銀行の者から連絡させる。」とのこと。</p> <p>その後、銀行からの連絡がなかったため、役場へ来庁し、この件が判明。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成28年 2月 5日
発生場所	茨城県 つくば市
態様	不審な電話
概要	<p>市役所を名乗る者から電話があった。</p> <p>「医療費の還付通知を送ったが、提出期限を過ぎても申請がないので電話した。期限を過ぎたので社会保険事務所での取り扱いとなる。電話して手続きをしてほしい。」と案内されたが、途中で電話が切れた。</p> <p>不審に思い、本人が市役所へ電話をし、本件が発覚。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成28年 2月 3日
発生場所	茨城県 笠間市
態 様	不審な電話
概 要	「保険年金課職員のアベ」と名乗る者から、世帯主あてに、保険料の還付金があるので口座を教えてほしいとの内容の電話あり。 不審に思ったため、直接役所に行くと言って電話を切った。 その後本人が市役所に確認のため来庁し、本件が発覚。

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成28年 2月 1日
発生場所	茨城県 結城市
態 様	不審な電話
概 要	平成28年2月1日午後3時頃に市役所と名乗る男性から電話あった。 昨年12月に緑の封筒で医療費が戻る旨の通知を出したが手続きがされていないので、電話したとのこと。この払戻し3万円が時効を迎えてしまうため、振込先の銀行と口座番号を教えてくださいと言われたが、本人は病院に通っていないため、不審に思い市役所へ来庁し、この件が判明。

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成28年 1月29日
発生場所	茨城県 石岡市
態 様	不審な電話
概 要	<p>石岡市在住の後期高齢者保険加入者宅に石岡市役所と名乗る男性から電話があった。</p> <p>「累積医療還付金の通知を昨年10月2日か3日に送付したが、まだ手続きがされていない。42,500円の還付があるのでATMに行ってもらい、指示通りに手続きをしてほしい。」とのこと。</p> <p>その後も同じ相手からATMに行くように1分おきに催促の電話が入ったため、市役所に確認してみると話すと「同じ内容の話になるのでその必要はない。」とのことであった。</p> <p>不審に思い、石岡市役所保険年金課に来庁したことでこの件が判明した。</p> <p>同日、同様の事案が10件、市に報告された。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成28年 1月28日
発生場所	茨城県 大洗町
態 様	不審な電話
概 要	<p>役場の国保担当を名乗る男性から電話があり、「複数年度の還付金があり、以前に青い封筒で手紙を送ったが、手続きがされておらず、期限を過ぎてしまった。」と言われた。</p> <p>「どこの銀行口座を持っているか」と聞かれ、郵便局と答えたところ、「振り込んでおきます。」と言われた。役場に行ったほうがいいのか聞いたが、「その必要はない。」と言われた。</p> <p>振込がされないので、確認のため2月1日に役場に来庁し、この件が判明。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成28年 1月28日
発生場所	茨城県 日立市
態 様	不審な電話
概 要	<p>平成28年1月28日午前10時ごろ、国民健康保険の被保険者宅に、「日立市役所保険年金課ムラタ」と名乗る者から、「累計医療費の払戻が42,000円あるので自宅以外の緊急連絡先を教えてください。これから払戻手続について〇〇銀行から連絡が入るので、通帳と印鑑を用意してください」との電話があった。</p> <p>不審に思った被保険者は連絡先を教えず、市役所に連絡し、この件が判明。</p> <p>また、別の被保険者宅にも同様の電話があった。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成28年 1月15日
発生場所	茨城県 石岡市
態 様	不審な電話
概 要	<p>平成28年1月15日、石岡市在住の被保険者宅に「石岡市保険年金課のカネコ」と名乗る男性から電話があった。</p> <p>「以前に保険料の還付について通知を送付したが、返答がなかったため電話をした。〇〇銀行から電話があるので待っていてほしい。」と言われ待っていたところ、〇〇銀行を名乗る男性から電話があった。不審に思い、どこの支店かと聞いたところ、水戸のコールセンターと名乗った。担当者の氏名を確認するも答えられないことから、市役所に電話をし、この件が判明。</p> <p>また、同様の電話が年末からあわせて12件あった。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年12月28日
発生場所	茨城県 水戸市
態 様	不審な電話
概 要	<p>平成27年12月28日、「市役所のマエダ」と名乗る人物から、本人宅へ電話がかかってきた。</p> <p>「すでに送った書類を見ましたか。8月に還付通知を送ったが、まだ手続きがされていない。今日中に手続きしないと還付金4万円くらいが受け取れなくなるので、口座に振り込むので、通帳とカードをもってATMに行くように。〇〇銀行のイマイという人に電話するように。」と言われた。</p> <p>本人が水戸市役所に電話して、この件が判明。</p> <p>また、同様の電話がほかに2件あった。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年12月25日
発生場所	茨城県 東海村
態 様	不審な電話
概 要	<p>国民健康保険加入者あて、役場の男性を名乗る者より電話があり、「健康保険の戻しがある。5, 6月に青い封筒で通知を出しているが、まだ手続きを行っていない。」と言われた。</p> <p>詳細を聞こうとしたところ、電話が切れたため、役場に電話をかけたところ、この件が判明。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年12月22日
発生場所	茨城県 神栖市
態 様	不審な電話
概 要	<p>平成27年12月22日に「市役所の国保年金課」と名乗る男性から、本人宅に電話がかかってきた。</p> <p>「11月30日が締め切りの、払い戻し金23,365円があったが、手続きされていないため、常陽銀行から電話がかかってくる」と言われ、相手に携帯電話の番号を教えてしまった。</p> <p>本人が不審に思い、市役所の国保年金課に電話をかけてきたことにより、この件が判明。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年12月21日
発生場所	茨城県 大洗町
態様	不審な電話
概要	<p>平成27年12月21日に「役場健康保険課」を名乗る男性から電話があり、「2月頃青い封筒で、『累積赤字について』の手紙を送ったが、見ているか」と聞かれたので、「本当に役場の人ですか?」と相手に聞いたところ、黙ってしまい、もう一度聞いたところで電話が切れた。</p> <p>役場住民課に確認の連絡があり、この件が判明。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年12月18日
発生場所	茨城県 五霞町
態 様	不審な電話
概 要	<p>平成27年12月18日昼過ぎ、役場と名乗る男性から電話あり。 2月頃に、青い封筒で国民健康保険税の払い戻しがある旨手紙を出したが、手続きがされてないので電話をしたとのこと。書類を郵送すると言われたが、役場に用があるので直接行くと告げ、電話を切った。 役場へ来庁したことから、本件が判明。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年12月14日
発生場所	茨城県 五霞町
態様	不審な電話
概要	<p>70代夫婦宅へ、「東京の社会保険事務局のマツヤマ」と名乗る男性から電話があり、「6月頃に、5年前分までの医療費が戻る旨の手紙を出した。霞が関へ取りに行くか、近くのATMへ行ってほしい。金額は12万8千円くらい。」とのこと。</p> <p>不審に思い役場へ連絡をしたことから、この件が判明。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年12月 8日
発生場所	茨城県 笠間市
態 様	不審な電話
概 要	<p>平成27年12月8日12時10分頃、被保険者宅に「市役所の医療保険課カネコ」と名乗る男性から電話があった。「7月に、市役所から医療保険の払い戻し金の通知を出したが、期限を過ぎても手続きがないので電話した。」とのこと。</p> <p>不審に思い、「そのような通知は見していない」と答えると、「やはり見ていなかったんですね。お手続きの期限が11月末までと記載していたのに手続きがなかった。そのような方がたくさんおり、そのままにしておけないため、国が12月から手続きを金融機関に委託することになった。」とのこと。</p> <p>「いくら戻るのか？」と尋ねると、「42,500円戻る。どちらの金融機関の口座を使うのか？」と聞いてきたため、「〇〇銀行です。」とだけ答えた。</p> <p>被保険者は、国税を口座振替で納付しているため、「口座引き落としにしているのに、市役所で口座番号を把握していないのか？」と聞き返したところ、「金融機関に委託する関係で、口座番号は教えてもらわないと分からない。」とのこと。</p> <p>この時点で詐欺だと確信したため、「家族に相談して市役所のカネコさんあてに折り返し電話します。」と言って電話を切った。</p> <p>その後、市役所保険年金課に確認の電話があり、この件が判明。 また、同様の不審電話がこの他にも15件あった。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年11月26日
発生場所	茨城県 茨城町
態 様	不審な電話
概 要	<p>平成27年11月24日12時頃、「保険課のハシモト」と名乗る男性から、「平成20年から25年にかけて、国保の還付金38,524円があります。近くのATMでも受け取れます。」と電話があった。</p> <p>翌日、同一人物から電話でATMでの手続きを促されたが、都合がつかないので26日10時頃だったら行けると伝えた。</p> <p>26日10時、同一人物から電話があり、「近くのコンビニのATMで受け取れます」と言われた。</p> <p>銀行へ行って相談したところ振込詐欺ではないかと言われ、町保険課に電話をし、この件が判明。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年11月30日
発生場所	茨城県 筑西市
態 様	不審な電話
概 要	平成27年11月30日, 筑西市役所保険課と名乗る人物から本人宅へ「2万円が戻るが, 手紙が届いていないか」と電話があった。電話は途中で切れてしまった。 不審に思い市役所に来庁し, この件が判明。

※「発生場所」については, 市町村名まで記載してください。

※「態様」については, 不審な電話, 不審な訪問, その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年11月28日
発生場所	茨城県 筑西市
態 様	不審な電話
概 要	<p>平成27年11月28日、「筑西市役所医療保険課」と名乗る人物から本人宅へ電話がかかってきた。</p> <p>「医療費に還付があり、今年の3月頃青色の封筒で通知を郵送したが、届いてないだろうか。3万円戻るので銀行に行くように。」とのことだった。</p> <p>本人が筑西市役所に来庁し、この件が判明。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年11月27日
発生場所	茨城県 下妻市
態 様	不審な電話
概 要	<p>11月27日、「下妻市役所ナカジマ」を名のる者から電話があった。「保険税が戻る。2月に手紙を出しており、10月中に手続きをして欲しい。2万8千円戻るのだが、まだ手続きをしていない人に電話をしており、11月中でも間に合うので手続きをしてほしい。銀行が…」と言いながらごそごそしだして、電話が切れてしまった。</p> <p>不審に思い市保険年金課に確認の電話があり、この件が判明。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年11月26日
発生場所	茨城県 牛久市
態 様	不審な電話
概 要	<p>77歳の女性宅に、「医療年金課のスズキ」と名乗る人物から、「医療費の還付金37,500円があるので還付の手続きをしたい。携帯電話の番号と取引のある銀行を教えるように」と電話があった。</p> <p>ご本人の名前を挙げて電話をかけてきたことから、市役所からの電話だと思い込み、携帯番号と銀行名を教えてしまった。</p> <p>20分後に電話をかけなおすので待つようにと言われたが、不審に思い、市医療年金課へ確認の電話をしたことでこの件が判明。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年11月26日
発生場所	茨城県 常総市
態 様	不審な電話
概 要	<p>11月26日、「市役所のナカムラ」と名乗る者から被保険者宅に「国民健康保険で20～25年度の医療費の返還が2万円くらいあるが、期限が切れてしまった。筑波銀行、常陽銀行などに口座はあるか」との電話があり、口座があることを教えてしまった。「携帯はあるか」とも聞かれたが、番号は教えなかった。「あとで銀行から電話が行くから、手続きを取るように」と言って電話が切れた。</p> <p>その後、市へ相談に来庁し、この件が判明。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年11月24日
発生場所	茨城県 城里町
態 様	不審な電話
概 要	<p>平成27年11月24日14時40分頃, 町役場保険課職員と名乗る男性から被保険者宅に電話があり, 「医療費の還付がある。緑の封筒を送付したのだが。」と言われた。</p> <p>非通知であったため不審に思い, 「今まで役場から非通知でかかってきたことはないし, 緑の封筒も覚えがないので, 自分で役場に確認する。」と伝えたところ, 違和感を覚えるような態度で電話を切られた。</p> <p>その後, 確認のため町へ電話があり, この件が判明。</p>

※「発生場所」については, 市町村名まで記載してください。

※「態様」については, 不審な電話, 不審な訪問, その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年11月 9日
発生場所	茨城県 東海村
態 様	不審な電話
概 要	<p>国民健康保険加入世帯の世帯主（70代・女性）あて、役場年金課を名乗る男性から電話があった。</p> <p>「過去5年分の医療費の払い戻しが約30,000円ある。期限が過ぎているので、役場では手続きできない。別な場所で手続きをする必要がある。」とのこと。</p> <p>役場から高額療養費の申請通知が来ていたので、それ以外は何も来ていないと伝えると、「そうですか。確認しますのでお待ちください。」と言い電話が切れた。</p> <p>本人より報告があり、この件が判明。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年11月4日
発生場所	茨城県 笠間市
態様	不審な電話
概要	<p>① 被保険者宅に、常陽銀行本店職員と名乗る男性から電話があった。「過去5年間の病院支払いの医療費過払い分38,524円の請求手続きが済んでいません。以前から何度も通知しましたが見ていませんでしたか？常陽銀行岩間支店のキャッシュカードはありますか？キャッシュカード持参で常陽銀行岩間支店にお越しいただければ、明日入金します。キャッシュカードが無い場合は、また別の手続きをしていただけます。」とのことだった。 被保険者はキャッシュカードを紛失していたため、実害は無かった。市役所保険年金課に連絡あり、この件が判明。</p> <p>② 11月4日午前、80代の被保険者宅に、「笠間市役所のハシモト」と名乗る者から電話があり、「医療費の過払い金が38,524円あるが、市役所では2～3時間待つのでコンビニへ手続きに行くように」と指示された。 その後コンビニに行ったが何もなく、不審に思い、市役所保険年金課に連絡し、この件が判明。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年11月 4日
発生場所	茨城県 取手市
態 様	不審な電話
概 要	<p>11月4日の午前中、「取手市健康保険課マエダ」と名乗る男性から電話があった。平成24～26年度の医療費24,500円の還付があるので、早急に手続きしてほしいと言われた。そのような話は知らないと言ったが、制度改正でという説明を受け信用してしまった。</p> <p>その後、「常陽銀行総合口座系のキタジマ」という男性からも電話があり、キャッシュカードを持って市役所敷地内にあるATMへ行くよう言われた。操作方法は電話しながら教えるので着いたら車の中で待つよう言われた。</p> <p>不審に思い、国保年金課に来訪したことにより本件が判明。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年10月14日
発生場所	茨城県 鉾田市
態 様	不審な電話
概 要	<p>(1) 被保険者宅に「市役所のクボタ」と名乗る人物から電話があった。「平成20年～25年の医療費について還付がある。夏ごろに封筒が届いたはずだが知らないか」と聞かれ、知らないと答えると、振込先と電話番号を教えてもらいたいと言われ、教えてしまった。不審に思い、その後市役所に連絡し、この件が判明。 警察に相談するよう伝える。</p> <p>(2) 被保険者宅に「市役所のオオヤマ」と名乗る人物から電話があった。「医療費の還付について、7月頃に緑の封筒で送っているが知らないか」と聞かれ、知らないと答えると、振込先等を聞かれ教えてしまった。不審に思い、その後市役所に連絡し、この件が判明。 警察に相談するよう伝える。</p> <p>(3) 被保険者宅に「市役所のハヤシ」と名乗る人物から電話があった。「医療費の還付について青い封筒が届いているはずだが、届いているか」と聞かれ、届いていないと答えると、振込先の銀行を聞かれ、常陽銀行と答えると「常陽銀行本店から還付方法について連絡させます」と言い電話を切る。 すぐに「常陽銀行本店」と名乗る人物から連絡があり、「ファミリーマートで手続きをしてもらいたい。その際、キャッシュカードと身分証明書をもってすぐに行ってもらいたい。駐車場についたら連絡ください」と言い電話を切られる。 その後、常陽銀行本店から連絡があったかと「市役所のハヤシ」と名乗る人物から電話があり、あったと答えると、電話を切られた。 不審に思い、その後市役所に連絡し、この件が判明。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年10月14日
発生場所	茨城県 下妻市
態 様	不審な電話
概 要	<p>「下妻市役所健康保険課タケウチ」と名乗る者から、「累積の医療費の過去5年間の書類を送ったが、払い戻し期限が9月30日までであったが、手続きがされていないので、銀行に頼んで銀行から連絡をする。」との電話があった。</p> <p>銀行名を聞こうとしたが、教えてもらえず、市役所に直接行くと話をしたら、電話が切れた。</p> <p>不審に思い、市保険年金課に確認の電話があり、この件が判明。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年10月14日
発生場所	茨城県 神栖市
態 様	不審な電話
概 要	<p>「健康保険課」と名乗る女性から、9時頃、本人宅に電話がかかってきた。「過去5年間遡り、高額医療控除の還付金 28,000 円があり、9月30日が締め切りだったが手続きしなかったため、銀行に振り込む」とのこと。農協と信金は振り込めないと言われた。</p> <p>また、銀行協会の審査会から、キャッシュカードの有無を聞かれ、キャッシュカードが手元に無いことを伝えると再度確認の電話をかけます、と電話を切られた。</p> <p>不審に思い、市役所の国保年金課に電話をかけてきたことにより、この件が判明。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年 9月29日
発生場所	茨城県 水戸市
態 様	不審な電話
概 要	<p>「国民健康保険課のカトウ」と名乗る人物から、本人宅へ電話がかかってきた。</p> <p>累積保険料の還付通知を4月に送付し、締切りが8月でまだ未請求だったので電話をしたとのこと。</p> <p>通知が届いているか確認して、折り返し電話を入れると答えると、電話番号も教えてもらえず(市役所の電話番号分かりますよね?と逆に質問)、不審に思い市役所に電話をして判明。</p> <p>同様の電話が他に5件あった。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年 9月28日
発生場所	茨城県 水戸市
態 様	不審な電話
概 要	<p>「国保年金課」と名乗る人物から、本人宅へ電話があった。</p> <p>「後期高齢者医療制度ができたことにより5年間分の国保税の還付が23,365円出た。3月に通知を送り、8月までの期限だった。取引のある銀行を教えたところ、常陽銀行ならすぐ手続きができるので、あとで常陽銀行から電話がある。」と言って切れた。</p> <p>その後、常陽銀行と名乗る人物から電話があり、「今日の14時までにショッピングセンターのATMで番号を入れるとお金が振り込まれる。」と言われた。</p> <p>不審に思い、市役所に電話しこの件が判明。</p> <p>同様の電話が他に2件あった。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年9月8日
発生場所	茨城県 神栖市
態 様	不審な電話
概 要	<p>平成27年9月8日に「医療保険課のホンダ」と名乗る男性から、本人宅に電話がかかってきた。</p> <p>「過去5年間の医療費の過払い金34,780円があり、今日が締め切りのため、社会保険事務局に電話してください」と言われ、フリーダイヤルの電話番号を伝えてきたとのことであった。</p> <p>不審に思い市役所の電話番号を教えて欲しいと言ったところ、市役所の代表番号を教えられた。</p> <p>その後、市役所の国保年金課に電話があり、この件が判明。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年 9月 8日
発生場所	茨城県 牛久市
態 様	不審な電話
概 要	<p>医療費の還付金があり、今日が手続き出来る最終日だと、社会保険事務局のサワムラと名乗る人から電話があった。</p> <p>手続きのため、大型スーパー等のATMに行き、着いたらイガラシあて連絡するように言われた。</p> <p>銀行窓口に行ってもいいかと確認したら、窓口では手違いがあるかもしれないと言われた。</p> <p>不審に思い、市役所医療年金課へ確認の電話がありこの件が判明。</p> <p>電話の相手に銀行口座と、携帯電話番号を教えたこと。ご本人に、警察への届出と、銀行への連絡をお願いした。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年 9月 8日
発生場所	茨城県 常総市
態 様	不審な電話
概 要	<p>市役所のハシモトと名乗る男から被保険者宅に、「5年分の医療費の過払金の返還があるが、今日が期限なので口座番号を教えてください」との電話があり、口座番号を教えてしまった。</p> <p>その後、市へ確認の電話があり、この件が判明。金融機関・警察へ対応を行った。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年 8月26日
発生場所	茨城県 下妻市
態 様	不審な電話
概 要	<p>平成27年8月26日、「下妻市役所保険年金課イイツカ」を名乗る者から、「6月に水色の封筒で送った平成20年～25年までの医療費の還付のことについて、まだ手続きが済んでいない」との電話があった。</p> <p>不審に思い、市保険年金課に確認の電話があり、この件が判明。</p> <p>前日にも同様の内容の電話が数件あった。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年 8月11日
発生場所	茨城県 鹿嶋市
態 様	不審な電話
概 要	<p>30歳代の夫婦宅に、鹿嶋市国保年金課を名乗る男性から、「平成20年からの医療費累積がある」との電話があった。</p> <p>通話の途中で誤って電話を切ってしまい、市役所に折り返し問合せをしたところこの件が判明。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年 8月 6日
発生場所	茨城県 東海村
態 様	不審な電話
概 要	<p>国民健康保険加入者（80代・男性）あて、「ヤマモト」と名乗る女性から電話があり、「昨年の12月に送付したが、国民健康保険の過払い金28,564円を還付したい。提出期限は6月末だったが、金融機関から直接入金は可能である。通帳かキャッシュカードはあるか？」と聞かれた。金融機関名を答えると、電話が切れた。</p> <p>役場に報告があり、この件が判明。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年 8月 6日
発生場所	茨城県 北茨城市
態 様	不審な電話
概 要	<p>○国民健康保険加入者A（女性，70代）宅に，女性から電話があり，「行政委託契約の関係で電話をしている。平成20年～26年の病院での診療代に戻りがある。申請ができるのは6月末までであった」と言われた。 誤って途中で電話を切ってしまい，市役所保険年金課に問合せがあり，この件が判明。</p> <p>○国民健康保険加入者B（女性，70代）宅に，「北茨城市役所高齢福祉課ヤマモト」を名乗る人物から電話があり，「平成20年～25年の高額療養費の申請書を昨年12月に送っているが見ていないか？申請することはできないが，常陽銀行の口座を持っていれば高額療養費を戻すことができる。後程，常陽銀行の担当者が電話をするので，確認のため口座番号等を口頭で言ってほしい。」と言われ，電話が終わった。 本人から情報提供があり，この件が判明。</p>

※「発生場所」については，市町村名まで記載してください。

※「態様」については，不審な電話，不審な訪問，その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年 8月 5日
発生場所	茨城県 城里町
態 様	不審な電話
概 要	<p>平成27年8月5日16時20分頃、「町役場保険課職員ヤマモト」と名乗る女性から被保険者宅に電話があり、「申請により戻る医療費28,564円があり、12月に申請書類を送付した。6月が申請期限だったが、手続きしていないようなので連絡した。今からでも手続きが可能である。りそな銀行等、いくつかの金融機関の口座を持っているか?」と聞かれたが、いずれの口座もなかったため、〇〇銀行の口座であれば持っていると話した。</p> <p>「明日、銀行の者から電話が行くが、自宅以外の電話番号が必要となる。」と言われたため、携帯電話の番号を伝え、電話を終えた。</p> <p>その後、不審に思い町へ確認の電話があり、この件が判明。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年 8月 5日
発生場所	茨城県 下妻市
態 様	不審な電話
概 要	<p>「下妻市役所保険年金課ヤマモト」と名乗る者から、「平成20年～25年までの累積医療費の還付がある」と電話があった。</p> <p>折り返し電話をすると言うので、再度電話をしますからと電話が切れた。</p> <p>電話のまわりがだいぶガヤガヤしており、不審に思い市保険年金課に確認の電話をし、この件が判明。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年 8月 5日
発生場所	茨城県 笠間市
態 様	不審な電話
概 要	<p>60代の女性宅に、市役所職員と名乗る男性から電話があり、「3万円支給しますので、振込先の口座を教えてください。通知は4月に送付しましたが、いまだに手続きがありません。手続きの締切は7月末日でした。マイナンバー制が始まると手続きが面倒になりますので、至急振込先口座を教えてくださいませんか?」と言われた。</p> <p>不審に思い、「市役所にこれから行きます。何を持参すればいいですか?」と聞くと、「運転免許証等の身分証明証だけあれば大丈夫です。お待ちしております。」と言われた。</p> <p>その後、市役所保険年金課に来庁し、この件が判明。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年 8月 4日
発生場所	茨城県 利根町
態 様	不審な電話
概 要	<p>「役場保険年金課職員ヤマモト」と名乗る者から、「平成20年度から25年度までの医療費約28,000円を還付するため、常陽銀行の口座番号を教えてください。」との電話があり、不審に思い電話を切った。</p> <p>その後、何回か電話があったが着信拒否をした。</p> <p>翌日、役場保険年金課に電話で問合せし、この件が判明。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年 8月 4日
発生場所	茨城県 常総市
態 様	不審な電話
概 要	<p>自宅に「ヤマモト」と名乗る人から電話があり、「平成20年から25年の保険料の還付金が28,500円くらいあり、6月末で期限が切れているが、通知を見てないか。急いで銀行のATMに行ってほしい。」と言われた。</p> <p>「本当に市役所のヤマモトか？折り返し電話をするので電話番号を教えてください。」と言うと、「失礼な奴だな！」と怒鳴られたため、電話を切ってしまった。</p> <p>その後、市への電話があり、この件が判明。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年 7月31日
発生場所	茨城県 鹿嶋市
態 様	不審な電話
概 要	<p>市内の70歳代の国保加入者宅に、「ヤシロ」と名乗る男性から電話があり、「平成20年から25年の医療費累積がある。制度が変わった。オレンジ色の封筒が届いているはず。郵便局から電話があるので、口座を教えるように。」と言われた。</p> <p>その後連絡がなかったため、市に問合せがあり、この件が判明。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年 7月31日
発生場所	茨城県 潮来市
態 様	不審な電話
概 要	<p>平成27年7月31日に、市役所職員を名乗る者から電話があった。「平成20年から25年までの還付金があり、緑の封筒で通知した。今日が締切りなので、すぐに手続きをしなければならない。銀行から手続きについて連絡する。」と言われた。</p> <p>しばらくして銀行から電話があり、「通帳とカード等を持って銀行に来るように」と言われたので、不思議に思い「還付金詐欺ですか」と言うと電話が切れた。</p> <p>本人が市役所へ電話をし、この件が判明。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年 7月31日
発生場所	茨城県 東海村
態 様	不審な電話
概 要	<p>平成27年7月31日8時50分ごろ、国民健康保険加入者（60代・女性）あて、「東海村役場国民健康保険課のセキ」と名乗る男性から電話があり、「保険税の還付金があるので、黄緑色の封筒で送ってある用紙を返送してほしい。今日手続きすれば30,700円を今日中に振り込む。使っている銀行はどこか？」と聞かれ、銀行名を教えた。</p> <p>5～10分後に、銀行のコールセンターを名乗る男から電話があり、不審に思い「今から役場に行って、セキさんと直接話したい。」と言うと相手が慌て出した。銀行の口座は本人ではなく世帯主のものだと伝えると電話を切られた。</p> <p>役場に連絡があり、この件が判明。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年 7月23日
発生場所	茨城県 東海村
態 様	不審な電話
概 要	<p>国民健康保険加入者宅の電話に、東海村役場を名乗る者から、「医療費の払い戻しがあるので、郵送されている青色の封筒で返送してほしい。」と言われた。</p> <p>怪しいと感じ、相手の名前を聞いたところ、電話が切れた。</p> <p>来庁時に報告があり、この件が判明。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年 7月23日
発生場所	茨城県 東海村
態 様	不審な電話
概 要	<p>平成27年7月23日午前10時ごろ、国民健康保険加入者宅に、役場職員を名乗る20代位の男から電話があり、「平成20年から25年までの健康保険の累積上の払い戻しが30,020円ある。5月に黄緑色の封筒で書類を送ったが、手続きがされていない。期限は切れているが、手続きをすれば払い戻しができる。委託申請手続きにより口座振込ができるので、口座番号を教えてください。」と言われた。</p> <p>誰の口座番号かたずねると、「〇〇さんでも、〇〇さんでもいいですよ。」と言われた。(家人の名前を知っていた)</p> <p>夫が不在だったため、「折り返し電話をするので名前を教えてください」と話したところ、一方的に電話を切られた。</p> <p>翌日、役場に連絡があり、この件が判明。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年 7月23日
発生場所	茨城県 那珂市
態 様	不審な電話
概 要	<p>平成27年7月23日、那珂市の男性（72歳）宅へ、市役所職員と名乗る者から電話があり、「医療費の還付金がある。3万円ぐらい戻る。平成27年5月に文書を送ったが、期限が来てしまった。ただし、特例で今日の13時までにイオン銀行へ行けば還付できる。」と言われた。</p> <p>本人は還付になる覚えがなかったため、市役所保険課へ電話で確認をし、この件が判明。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年 7月23日
発生場所	茨城県 筑西市
態 様	不審な電話
概 要	<p>平成27年7月23日11時45分、ヤマグチと名乗る男から電話があり、「国民健康保険の還付金がある。6月30日が手続きの期限となっていたが申請がまだされていない。緑色の封筒で送ったが、受け取りを拒否されたのですか？15分ぐらいいたら、銀行の者から電話がかかってくる。」と言われた。</p> <p>15分待っても電話がかかってこなかったため、不審に思い、本人が市役所に電話にて問い合わせをしたことにより、この件が判明。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年 7月13日
発生場所	茨城県 取手市
態 様	不審な電話
概 要	<p>平成27年7月13日14時5分頃、「取手市健康保険課のサトウ」と名乗る男性から電話があった。</p> <p>「お客様が払い過ぎた保険料の戻り分があって、6月30日までの締切になっていたものの返信がなかったので、ご連絡しました。お取引のある金融機関を教えてください。」と聞かれたが、怪しいと思い答えなかったところ、また連絡しますと電話が切れた。</p> <p>市役所に確認の電話があり、この件が判明。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年 7月 8日
発生場所	茨城県 水戸市
態 様	不審な電話
概 要	<p>平成27年7月8日, 市役所職員と名乗る人物から, 本人宅へ電話があり, 「3年分の保険料の見直しがあり, 昨年10月に還付の通知を送ったが手続きが済んでいない。金融機関を通して還付手続きをする。」と言われた。</p> <p>本人が水戸市役所に電話して, この件が判明。 また, 同様の電話がもう1件あった。</p>

※「発生場所」については, 市町村名まで記載してください。

※「態様」については, 不審な電話, 不審な訪問, その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年 6月19日
発生場所	茨城県 つくば市
態 様	不審な電話
概 要	<p>平成27年6月19日8時半ごろ、市役所を名乗る男性から電話があった。「医療費の差額分の還付がある。2月に通知を送ったが、提出期限の5月31日を過ぎても申請がないので電話した。期限を過ぎたので社会保険事務所での取り扱いとなる。フリーダイヤルに電話して手続きをしてほしい。その際、今から伝える番号を言うように。」と案内された。</p> <p>教えられた電話番号にかけると、「社会保険事務所のコバヤシ」と名乗り、「携帯電話は持っていますか」と聞かれた。早口でまくしたてるような話し方で、先にかけてきた男性と同じ人のように聞こえた。不審に思い、「今、手が離せないから、一旦切ってかけなおす」と伝え、電話を切った。本人が市役所へ電話をし、本件が発覚。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年 6月17日
発生場所	茨城県 五霞町
態 様	不審な電話
概 要	<p>役場職員と名乗る男性から電話があり、「平成21年度から26年度までの国保の払戻金が3万円くらいある。3月31日締め切りで手紙を出したが、どうするか。」と言われた。</p> <p>手紙等はすべて確認してあるので不審に思い、口座番号を聞かれたが答えなかった。携帯電話の有無も聞かれたが、持っていないと答えた。</p> <p>役場に確認の電話があり、本件が発覚。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年 6月12日
発生場所	茨城県 境町
態 様	不審な電話
概 要	<p>「役場のニシグチ」と名乗る男から、国保加入者（70歳）あてに「医療費の還付関係で後日常陽銀行から連絡がある」旨電話があった。</p> <p>1週間後の平成27年6月12日午前中、「常陽銀行のミウラ」と名乗る男から電話があり、「医療費の払い戻し（28,564円）がある。以前通知したが手続きがまだである。手続きの期限は5月20日であったが今からでも間に合う。締め切りが過ぎているので手数料として1,900円ほどかかるが常陽銀行の口座に50万円以上あれば手数料はかからない。」等の話をされた。</p> <p>通話後不審に思い、役場保険年金課に問い合わせをし、本件が発覚。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年 6月 3日
発生場所	茨城県 大洗町
態 様	不審な電話
概 要	<p>平成27年6月3日に、「役場保険課のオオシマ」と名乗る人物から電話があり、「お金の戻りがあり3月に通知をしたが、まだ受け取っておらず、期限が切れてしまった。青い封筒で送っているが見ていないか。」と聞かれ、「届いていない」と話したところ、「他にもそういう方はたくさんいる」と言われた。どこの役場か聞きなおしたところ、電話が切れた。</p> <p>役場住民課に確認の連絡があり、この件が判明。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年 6月 3日
発生場所	茨城県 土浦市
態 様	不審な電話
概 要	<p>午前9時ごろ、市役所のマツイを名乗る人物より電話があり、5年前にさかのぼって医療費の還付金があるので振込むと言われた。</p> <p>自分の口座番号を教え、相手の言う「社会保険事務所」に電話したところ、手続きの締切が今日なので、今からコープ土浦かイオン土浦のATMに行って操作してほしいと言われた。コープのATMに着いて、電話で指示を受けながら操作していたところ、不審に思ったコープ店員に声をかけられ、市役所へ連絡があった。</p> <p>同様の電話が他にも5件あり、いずれも医療費の還付についてだった。</p> <p>土浦市医療保険課、茨城県健康保険課、市役所のマチダ、土浦市医療福祉課を名乗っていた。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年 6月 1日
発生場所	茨城県 城里町
態 様	不審な電話
概 要	<p>平成27年5月28日12時頃、町役場保険課職員を名乗る者（男性）から被保険者の自宅に電話があった。「過年度の国民健康保険税で還付があり、先日通知書を送付したが確認したか。」と聞かれた。それについては見た記憶がないことを被保険者が答えたが、話の途中で切れてしまった。</p> <p>その後、被保険者から町へ確認の電話があり、本件が判明。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年 5月28日
発生場所	茨城県 東海村
態 様	不審な電話
概 要	<p>国民健康保険加入者宅の電話に、役場の健康保険課を名乗る男性から、「平成20年～25年分の累積医療費が払いすぎている。書類を送っているので見ていると思うが、5月10日の期限が切れている。銀行の口座とカードを教えて…」等、長々としゃべる電話があった。「非通知」で怪しいし、役場から通知も来ていないので、もらわないと言って電話を切った。</p> <p>役場に確認の電話があり、この件が判明。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年 5月27日
発生場所	茨城県 北茨城市
態 様	不審な電話
概 要	<p>北茨城市役所健康保険課の「フジイ」を名乗る男性から世帯主宅に電話があり、妻が対応。「26年に受診した医療費の還付金がある。1年前のものだがそのままにはできないので、銀行に委託して支払う。どちらの銀行を利用しているか教えてほしい。」と聞かれた。妻が「常陽銀行です」と伝えると、「後程、銀行員から電話をかけます。」と言って電話が切れた。</p> <p>今度は「茨城県常陽銀行」を名乗る男性から電話があり、世帯主が対応。口座の番号、通帳残高、携帯の連絡先について聞かれたが、不審に思った世帯主が「どこの常陽銀行か？電話番号は？」と確認すると「北茨城です。電話番号は40-2020です。」と答えた。常陽銀行の正しい電話番号が42-1111と知っていた世帯主は、電話の相手が嘘をついていると見抜き、「北茨城にも磯原、大津があるのだが…」と返答したところ、電話が切れた。</p> <p>翌日、市役所保険年金課に連絡し、本件が発覚。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年 5月26日
発生場所	茨城県 笠間市
態 様	不審な電話
概 要	「保険年金課職員」と名乗る男性から、世帯主あてに平成20年度～23年度の国保税の還付金が3万円程あるとの電話があった。携帯電話の番号等を聞いてきたため不審に思い、何も答えずに終わった。 市役所に確認の電話をし、本件が発覚。

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年 5月25日
発生場所	茨城県 常総市
態 様	不審な電話
概 要	<p>平成27年5月25日午前9時半頃、自宅に常総市役所健康保険課職員を名乗る男から電話があり、「去年の12月に医療費還付の通知（緑色の封書）が出ていて、その件について電話をした。28,564 円の還付金が発生しており、あとから銀行から連絡があるので、その指示に従って手続きするように。」との説明があった。</p> <p>その後、市へ確認の電話があり、この件が判明。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年 5月22日
発生場所	茨城県 常陸大宮市
態 様	不審な電話
概 要	<p>平成27年5月22日12時55分頃、市役所の職員を名乗る者から被保険者（70代女性）の自宅に電話があった。</p> <p>「平成20年から23年の国保の保険料37,500円の還付があり、青い封筒で通知しているが届いていないか。還付金を受け取るために、市役所の前にある東日本銀行のATMに行ってほしい。そこに銀行の職員（マエダ）がいて、機械の操作方法を教える。」と説明があり、預金残高や携帯電話の番号を聞かれた。</p> <p>不審に思いながらも指定されたATMまで行ったが、操作を教えるという人物は現れず、ATMの操作はしなかった。</p> <p>13時30分頃、市役所の窓口相談をし、この件が判明。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年 5月22日
発生場所	茨城県 かすみがうら市
態 様	不審な電話
概 要	<p>「市役所の者」と名乗る者から連絡があり、「医療費の払戻金があるが、申請期限が4月末日で期限が切れており、振込のために手数料1,080円がかかる。この後、常陽銀行の担当者から連絡が入るので待っていただきたい。」と言われた。</p> <p>また、口座の預金残高によって手数料が異なると説明があり、預金額が50万円以上の通帳があるかどうかの確認もされた。</p> <p>市に連絡し、この件が判明。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年 5月21日
発生場所	茨城県 かすみがうら市
態 様	不審な電話
概 要	<p>平成27年5月21日、市役所のタナカと名乗る者から、「健康保険の払い過ぎがあるが、申請が届いていない。申請期限が3月末日で切れているため、申請は不要なので銀行で直接手続きしてほしい。」と連絡があった。さらに、口座番号等を聞かれたが答えなかった。</p> <p>市に連絡し、この件が判明。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年 5月20日
発生場所	茨城県 常総市
態 様	不審な電話
概 要	<p>平成27年5月20日, 市役所保険課のタケダと名乗る男から被保険者宅に, 「12月に国保税の還付について通知を出したが, 払い戻し期限の3月を過ぎても返事がないので連絡した。37,000円の還付があるので, 銀行口座の暗証番号を教えてください。」との電話があった。</p> <p>手元に通帳がないので暗証番号もわからない, と答えたところ, 電話を切られた。</p> <p>その後, 市へ確認の電話があり, この件が判明。</p>

※「発生場所」については, 市町村名まで記載してください。

※「態様」については, 不審な電話, 不審な訪問, その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年 4月30日
発生場所	茨城県 常総市
態 様	不審な電話
概 要	<p>自宅に「市役所の健康保険課」と名乗る男から電話があり、「国民健康保険税の払戻しが29,000円くらいある。昨年12月に封筒で通知を送っており、3月末までに手続きが必要だった。15分後に常陽銀行から電話がある。」とのこと。</p> <p>15分後に電話があったが出かけてしまっていたため、後で電話をかけ直すと、「常陽銀行のカサハラ」と名乗る人が出て、「通帳はどこ銀行のものを使っているか」等と聞かれ、「近くのヨークベニマルのキャッシュコーナーに行ったらまた電話してください。」と指示があった。</p> <p>不審に思った本人から市へ確認の電話があり、この件が判明。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年 4月30日
発生場所	茨城県 常総市
態 様	不審な電話
概 要	<p>平成27年4月30日午前中、携帯電話あて男から電話があり、「去年12月に国民健康保険税の還付の通知が出ており、その件について電話をした。29,000円の還付金が発生しているので、近くのヨークベニマルのATMで手続きができるから、通帳とカードを持って行き、着いたらカサハラあて電話するように。」とのことだった。</p> <p>不審に思いATMへ行かず、電話もかけずにいると、お昼ごろに「常総市健康保険課のタグチ」と名乗る男から電話があったが、用件も言わずに電話を切ったとのこと。</p> <p>その後、市へ確認の電話があり、この件が判明。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年 4月30日
発生場所	茨城県 那珂市
態 様	不審な電話
概 要	<p>平成27年4月30日, 那珂市の女性宅へ市役所職員と名乗る者から電話があり, 「医療費の還付金があり2万円ぐらい戻る。平成26年12月に文書を送ったが, 期限が来てしまったので, 電話で口座番号を教えてほしい。」と言われた。</p> <p>本人は, 還付金がある場合は電話ではなく文書等で通知がくると思っていたので, 市役所保険課へ確認し, この件が判明。</p>

※「発生場所」については, 市町村名まで記載してください。

※「態様」については, 不審な電話, 不審な訪問, その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年 4月28日
発生場所	茨城県 坂東市
態 様	不審な電話
概 要	<p>平成27年4月28日13時頃、「3万円の医療費の払い戻しがあるので手続きをしてほしい。20分後に銀行から連絡させるので、口座番号を確認しておいてください。」との電話があった。</p> <p>不審に思った本人が市役所保険年金課に相談し、この件が判明。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年 4月24日
発生場所	茨城県 ひたちなか市
態 様	不審な電話
概 要	<p>平成27年4月24日13時10分頃、市役所職員を名乗る者から、「医療費の戻りがある。通知を送ったが、手続きをしていなかったため、3月16日で請求期限の2年を過ぎてしまった。今手続きすれば間に合うので、社会保険事務所へ連絡し、『整理番号968239』を伝えて確認するように。」との電話があった。</p> <p>教えられた番号に連絡してみると、「47,700円の還付があるので口座番号を教えてほしい」と言われ、不審に思い断ったところ、「再度電話をするときには社会保険事務所のヨシノまで連絡するように」との案内があった。</p> <p>市役所国保年金課に確認の連絡があり、この件が判明。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年4月22日
発生場所	茨城県 ひたちなか市
態 様	不審な電話
概 要	<p>4月22日に市役所職員を名乗る男性から電話があり、「国民健康保険税の還付通知を12月に送ったが、まだ申請していないので申請するように。金額は49,000円位で、還付金番号は『998-976』である。社会保険事務所へ連絡し、この番号を伝えれば還付金があることを確認できる。」と説明された。</p> <p>すぐに教えられた電話番号に連絡し、口座番号を教えて電話を切ったところ、再び先程と同じ男性（この時は「市役所のタナカ」と名乗った）から電話があり、「書類を今日の日付で記入してしまったので、急いで手続きしてほしい。12時半頃に振り込むので、ATMの前で待機するように。」との指示があった。</p> <p>不審に思った本人が、「本当に役所の職員なのか。念のため市役所に確認してみる。」と伝えたところ、電話が切れた。</p> <p>市役所国保年金課に確認の連絡があり、この件が判明。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年4月21日
発生場所	茨城県 那珂市
態 様	不審な電話
概 要	<p>4月21日に、那珂市の男性（70歳）宅に電話があり、「還付金がある。4万円ぐらい戻るので、必ず携帯電話から今から教える番号に電話をするように。」と言われた。</p> <p>男性は、還付金がある場合は電話ではなく文書等で通知がくると思っていたので、市保険課へ確認のため電話をしたところ、この件が判明。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年4月21日
発生場所	茨城県 ひたちなか市
態 様	不審な電話
概 要	<p>4月21日に「市役所国保のスズキ」と名乗る人物から電話があり、「還付金があるので至急手続きが必要。手続きがエラーとなっているので、社会保険事務所へ電話連絡し、口座番号等の確認を済ませないと期限が過ぎてしまう。」と説明があった。</p> <p>不審に思った本人から市役所国保年金課に連絡があり、この件が判明。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年4月13日
発生場所	茨城県 筑西市
態 様	不審な電話
概 要	<p>4月13日、「筑西市役所医療保険課オオシマ」と名乗る人物から本人宅へ電話があり、「過去4年分の返還金があるので1時間以内に常陽銀行に行くように」とのことだった。</p> <p>本人が市役所に電話をし、この件が判明。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。

発生年月日	平成27年 4月10日
発生場所	茨城県 つくば市
態 様	不審な電話
概 要	<p>市役所を名乗る人から電話があった。</p> <p>「保険関係の差額分の還付がある。黄色い封筒で1月に通知を送ったが、提出期限の3月1日を過ぎても申請がないので電話した。期限を過ぎたので社会保険事務所での取り扱いとなる。電話して手続きをしてほしい。」と案内された。</p> <p>教えられた番号にかけると社会保険事務所と名乗った。</p> <p>「電話での手続きも今日が最終日。もうすぐ昼休みに入るから急いでほしい。」とせかされたうえ、「先の市役所からの電話で聞いた番号を教えてください。」と言われた。電話で手続きできることが疑わしいと思ったため、詳しく確認しようとしたところ、「ほかにも待っている人がいるので、疑うならかけ直してほしい。」と電話を切られた。</p> <p>1時間後くらいに「市役所保険課のアオキ」と名乗る人から「手続きは終わりましたか？」と電話あり。「していません」と伝えると電話が切れた。</p> <p>市に相談し、この件が判明。</p>

※「発生場所」については、市町村名まで記載してください。

※「態様」については、不審な電話、不審な訪問、その他疑わしい行為を簡潔に記載してください。